



## BOLETÍN OFICIAL DE LA RIOJA RESUMEN 2020

<b>Número total de boletines editados</b>	<b>172</b>
<b>Número de boletines extraordinarios</b>	<b>26</b>
<b>Número de anuncios</b>	<b>5.930</b>
<b>Número de páginas</b>	<b>16.183</b>

El atípico año 2020 motivado por la pandemia del Covid-19 ha supuesto que la edición del Boletín Oficial de La Rioja sea de forma extraordinaria, fuera de los días establecidos en el Decreto regulador.

Del total de anuncios publicados, 61 han sido en relación a la pandemia. Se edita un boletín informativo de publicaciones relacionadas con la crisis sanitaria del Covid-19

<https://actualidad.larioja.org/Reportaje?n=not-indice-de-publicaciones-bor-sobre-la-crisis-sanitaria-covid-19>

Ante la necesidad de publicar a menudo se ha estudiado el cambio del calendario de publicación pasando de ser lunes, miércoles y viernes a todos los días de lunes a viernes, a partir del año 2021, modificando el Decreto 36/2013, de 25 de octubre, entrando en vigor en 2021.

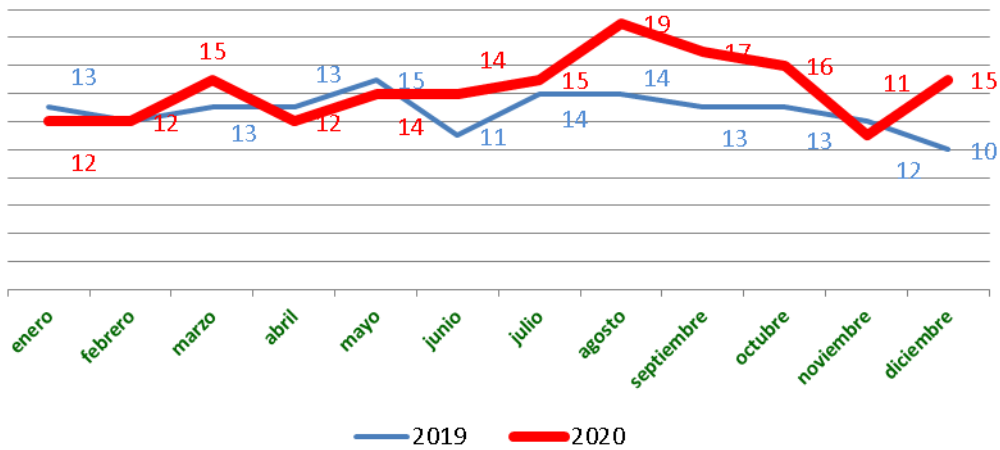
### Número de anuncios por epígrafes

SECCIONES	NÚMERO DE ANUNCIOS
Disposiciones generales	121
Autoridades y personal	842
Otras disposiciones	3.885
Justicia	473
Contratos y anuncios	609
<b>TOTAL</b>	<b>5.930</b>

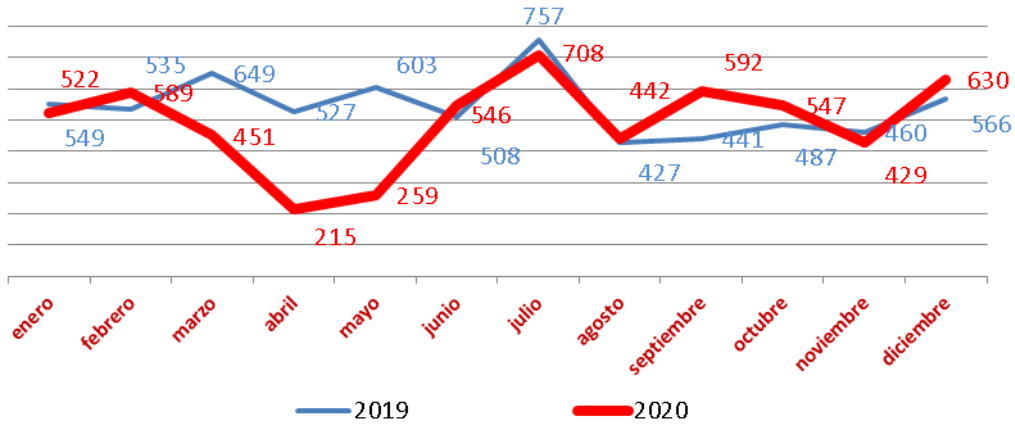


Comparativa 2019-2020 la edición del boletín es la siguiente:

**EVOLUCION 2019-2020 POR NUMERO DE BOLETINES**



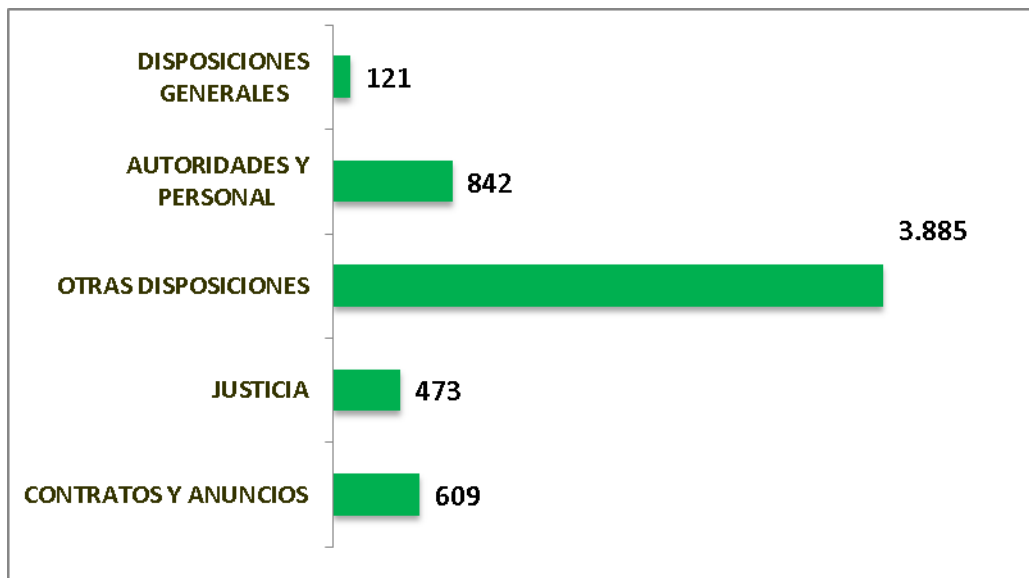
**EVOLUCION 2019-2020 POR NUMERO DE ANUNCIOS**



\*Durante los meses de abril-mayo de 2020, con motivo del estado de alarma, se publican menos anuncios.



## Número de anuncios por secciones

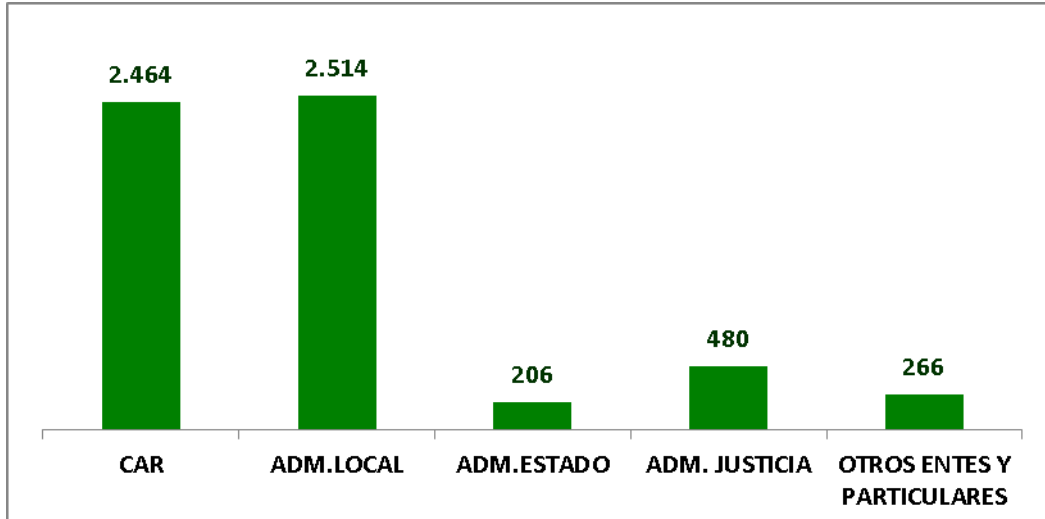


### Contenido de las secciones del BOR:

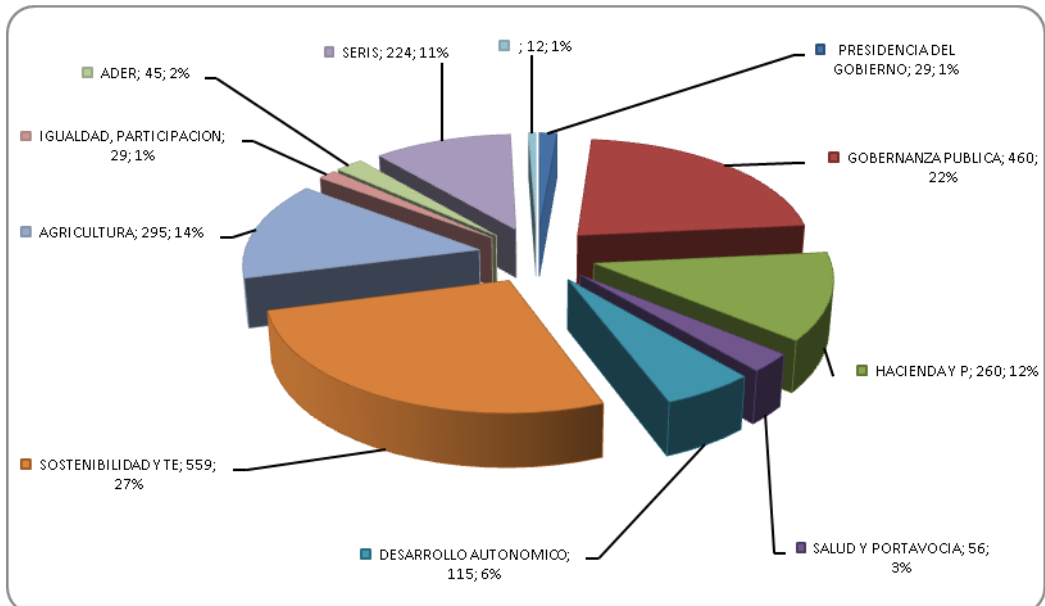
- **Disposiciones generales:** leyes y decretos
- **Autoridades y personal:** nombramientos, situaciones, incidencias oposiciones, concursos de personal.
- **Otras disposiciones:** convenios, convocatorias de subvenciones, adjudicaciones, presupuestos de los ayuntamientos y otros anuncios de la Comunidad Autónoma de La Rioja, Estado, Administración Local y otras administraciones.
- **Justicia:** anuncios, edictos, citaciones y sentencias de los juzgados.
- **Contratos y anuncios:** licitaciones, adjudicaciones de contratos, anuncios particulares, convocatorias juntas de accionistas...



## Número de anuncios por anunciantes



## Porcentaje de anuncios por consejerías





## Anunciantes del BOR

<b>Anunciantes del Bor</b>	
<b>Procedencia</b>	<b>Número de anunciantes</b>
Comunidad Autónoma de La Rioja	2.575
Administración Local	2.801
Administración del Estado	271
Administración de Justicia	608
Otros entes y particulares	254
<b>TOTAL</b>	<b>6.509,00</b>

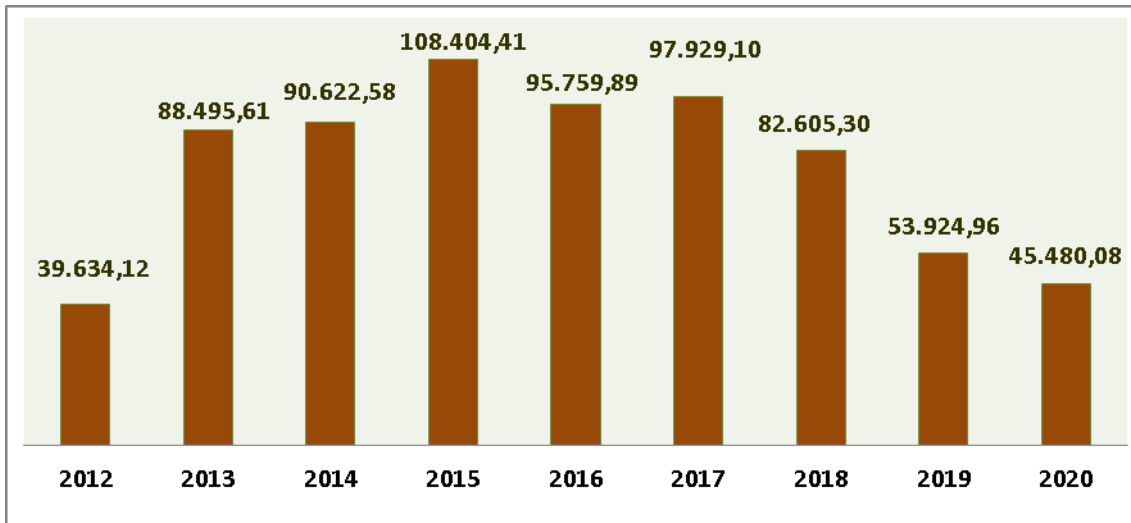
## Ingresos tasa BOR

Los ingresos por la tasa del BOR se han reducido en el año 2019 Y 2020 con la entrada en vigor el 9 de marzo, la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. La misma regula que no es necesario publicar en los diarios oficiales las correspondientes licitaciones de contratos.

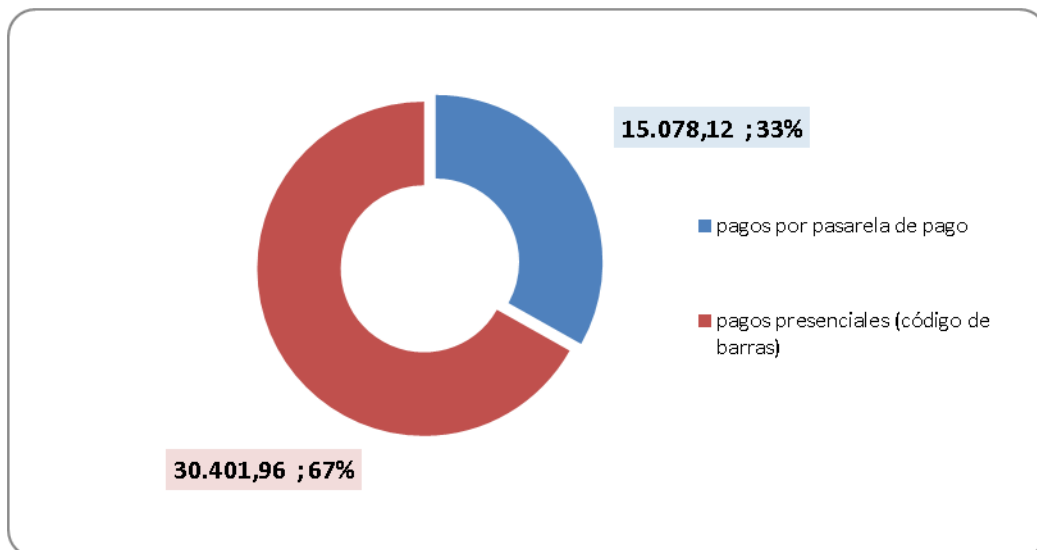
<b>2012</b>	<b>39.634,12</b>
<b>2013</b>	<b>88.495,61</b>
<b>2014</b>	<b>90.622,58</b>
<b>2015</b>	<b>108.404,41</b>
<b>2016</b>	<b>95.759,89</b>
<b>2017</b>	<b>97.929,10</b>
<b>2018</b>	<b>82.605,30</b>
<b>2019</b>	<b>53.924,96</b>
<b>2020</b>	<b>45.480,08</b>



## Ingresos anuales en el Boletín



## Forma de pago de los anuncios





## Mejoras en el Boletín Oficial de La Rioja en 2020

- Actualización página web del BOR

The screenshot shows the website interface for the Boletín Oficial de La Rioja. At the top, there is a navigation bar with 'Secciones' and a search bar. Below this, a descriptive paragraph states: 'El Boletín Oficial de La Rioja es un **servicio público de acceso universal y gratuito**. Se garantiza el derecho de los ciudadanos a acceder gratuitamente a los documentos que se publican en el mismo. Se publica todos los días del año, excepto los sábados, los domingos y los días que hayan sido declarados festivos nacionales y en todo el ámbito territorial de La Rioja según el calendario laboral oficial. Excepcionalmente, atendiendo a necesidades apreciadas por la consejería responsable de la edición del Boletín Oficial de La Rioja, podrá publicarse en cualquier día del año.'

On the left side, there is a calendar for December 2020. The dates are arranged in a grid with days of the week (Lu, Ma, Mi, Ju, Vi, Sa, Do) as columns. The 31st of December is highlighted in orange. Below the calendar is a search section titled 'Buscador' with a text input field and a 'Buscar' button. There is also a link for 'Búsqueda avanzada'.

The main content area displays the title 'Boletín Oficial de La Rioja' and 'BOR digital PDF'. It indicates the date 'Jueves 31 de diciembre de 2020', ISSN '1576-8384', and 'Núm. 176'. A 'SUMARIO' section is visible, starting with 'I. Disposiciones Generales' and 'PRESIDENCIA'. A specific decree is listed: 'Decreto de la Presidenta 21/2020, de 30 de diciembre, por el que se modifica el artículo 4 del Decreto de la Presidenta 16/2020, de 4 de noviembre, sobre medidas específicas adicionales para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2 en la Comunidad Autónoma de La Rioja y el artículo 4 del Decreto de la Presidenta 15/2020, de 28 de octubre, sobre medidas específicas para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2 en la Comunidad Autónoma de La Rioja'. A 'Texto consolidado' link is provided.

En 2020 se han mejorado las opciones de búsqueda introduciendo el campo de búsqueda por organismo.

Para 2021 está previsto acceder desde la web del BOR al índice de publicaciones por la crisis sanitaria Covid-19.

También el acceso directo, por todos los ciudadanos, a la explotación de los datos del boletín a través del cuadro de mandos

- Activar la APP para la gestión de anuncios además de consulta del BOR



## Carta de compromisos



El 3 de julio de 2019, es publicada la carta de compromisos del BOR instrumento a través del cual se quiere informar de los servicios que se prestan y, sobre todo, de los compromisos de calidad que se asumen al prestarlos.

En el proceso de mejora se brinda el Libro de Quejas y Sugerencias en el cual se puede manifestar los aspectos del servicio considerados que se pueden mejorar.

## Compromisos del nivel de calidad (BOR)

1. La edición del BOR estará disponible a las 00,00 horas en su sede electrónica el 100% de los días de su publicación
2. Los suscriptores a los servicios de alertas electrónicas BOR A LA CARTA recibirán la información en su correo electrónico antes de las 08:00 horas
3. La publicación en el boletín de los documentos enviados, se efectuará en un plazo medio de 5 días hábiles contados desde la conformidad del anuncio (pagado y correcto)
4. La respuesta a las peticiones de información y de documentos publicados en el boletín, se efectuará en un plazo medio de 3 días hábiles.

## Tiempo medio de publicación de un anuncio

El decreto que regula el funcionamiento del BOR establece **6 días** como tiempo máximo de publicación de un anuncio desde que se pide su inserción en el Boletín.

En 2020 nuestro tiempo medio de publicación de anuncios es de **3 días**.





## El grado de cumplimiento de los compromisos durante 2020 ha sido satisfactorio

### ANEXO I

#### INFORME ANUAL DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

Consejería: HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
 Unidad Orgánica: SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA- Servicio de Secretariado de Gobierno  
 Carta de Compromisos: DEL BOLETIN OFICIAL DE LA RIOJA  
 Año: 2020

Compromiso	Indicador	Valor Real	Desviación	Causas	Medidas	Sistemas de Medición
1. La edición del BOR estará disponible a las 00,00 horas en su sede electrónica el 100% de los días de su publicación	verificación con la firma electrónica de la edición	90%	retraso en la visualización	Tiempo en gestionar la copia de seguridad	adelantar el tiempo de la copia de seguridad	fecha y hora de firma electrónica del BOR editado
2. Los suscriptores a los servicios de alertas electrónicas BOR A LA CARTA recibirán la información en su correo electrónico antes de las 08:00 horas	respuesta automática por correo electrónico	100%				correo automático indicando si ha sido notificado correctamente o han surgido incidencias
3. La publicación en el boletín de los documentos enviados, se efectuará en un plazo medio de 5 días hábiles contados desde la conformidad del anuncio (pagado y correcto)	verificación a través de la plataforma/registro electrónico	100%				fecha y hora de entrada del anuncio y de su publicación
4. La respuesta a las peticiones de información y de documentos publicados en el boletín, se efectuará en un plazo medio de 3 días hábiles.	tiempo de respuesta por los distintos canales	100%			respuesta por los distintos canales	registro de consultas telefónicas y por correo electrónico

- **Número de quejas en el BOR**

A lo largo de 2020 se han presentado 16 quejas en el BOR

Los años anteriores ha habido una media de 20 quejas (29, 23 y 22 en los tres últimos años).

- **Formación**

En 2020, fue suspendida la formación presencial.

En 2021, dentro del plan de formación organizado por la ERAP, está previsto seguir con la formación para:

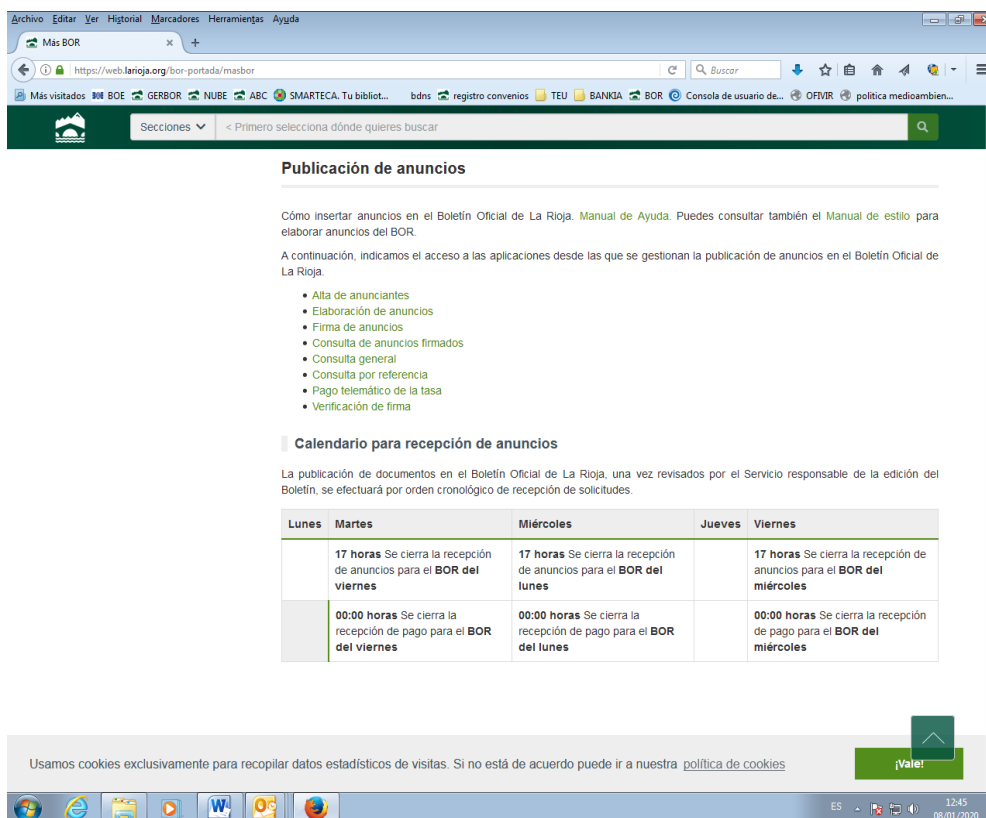
- Nuevas incorporaciones como anunciantes en el boletín.
- Los municipios que no han podido asistir a los anteriores talleres.
- La administración de justicia
- Procuradores



- **Manual de estilo**

Actualización continua de los manuales de elaboración de anuncios y mejora en el formato de los mismos:

- Tablas dentro del texto sin bordes
- Tablas en PDF, sin bordes laterales
  - Aplicación de las técnicas normativas, además de en las leyes y decretos, en las ordenanzas de los ayuntamientos. Se extiende el formato a: convenios colectivos de empresas y bases de convocatorias sobre selección de personal.





- **Clasificación de los anuncios por materias**

- Inclusión de 22 materias en el contenido de los anuncios: educación, salud, vivienda, medio ambiente.....
- El anunciante, al editar el anuncio para su publicación, puede asignar una o varias materias según el contenido del anuncio
- Esta clasificación amplía los criterios de búsqueda en el boletín.

- **Protección de datos**

- Adaptación de los anuncios a la nueva legislación sobre protección de datos.
- Aplicación también a los anunciantes y suscriptores.

- **Impulso del BOR en las redes sociales**

- Publicación en twitter desde julio de 2018 de las principales noticias del BOR
- Creación del #ÚltimoBOR





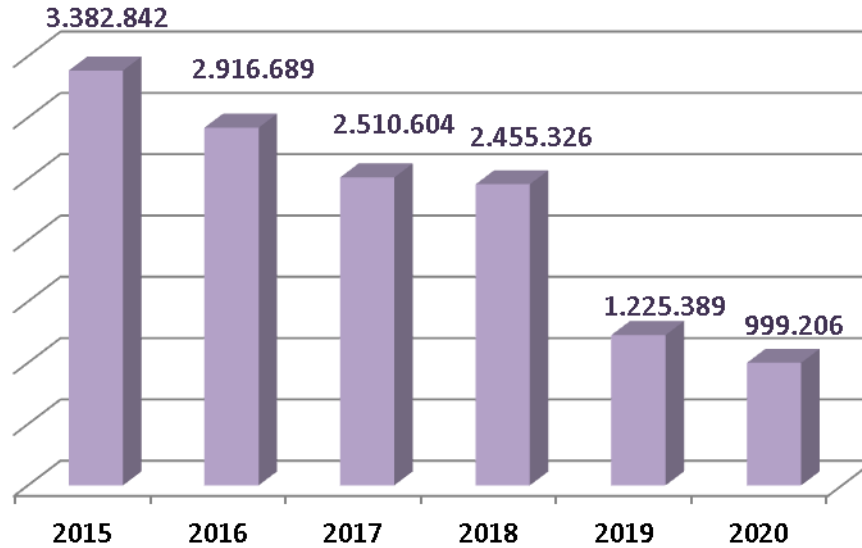
- **Visitas en internet**



El número de visitas en la web ha sido este año de **999.206 visitas**.

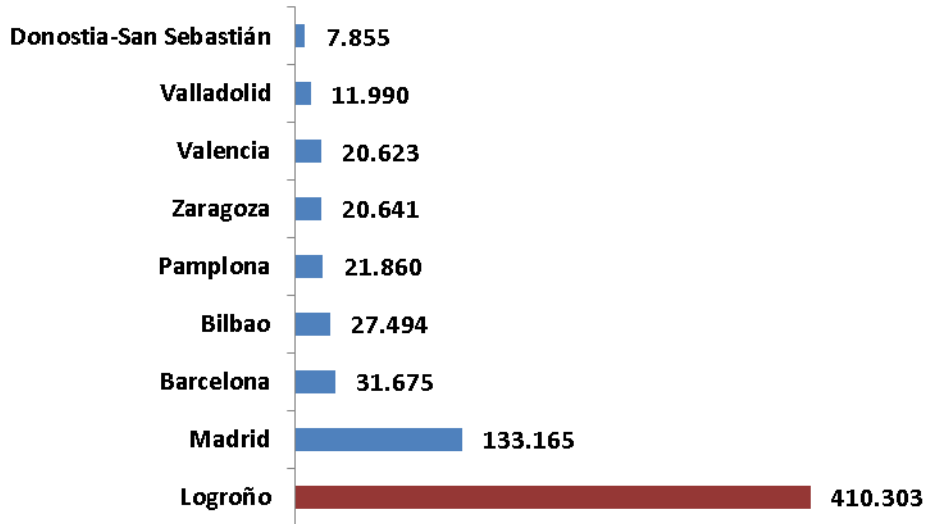
Un total de **334.603 usuarios**.

Comparando con los últimos cinco años:

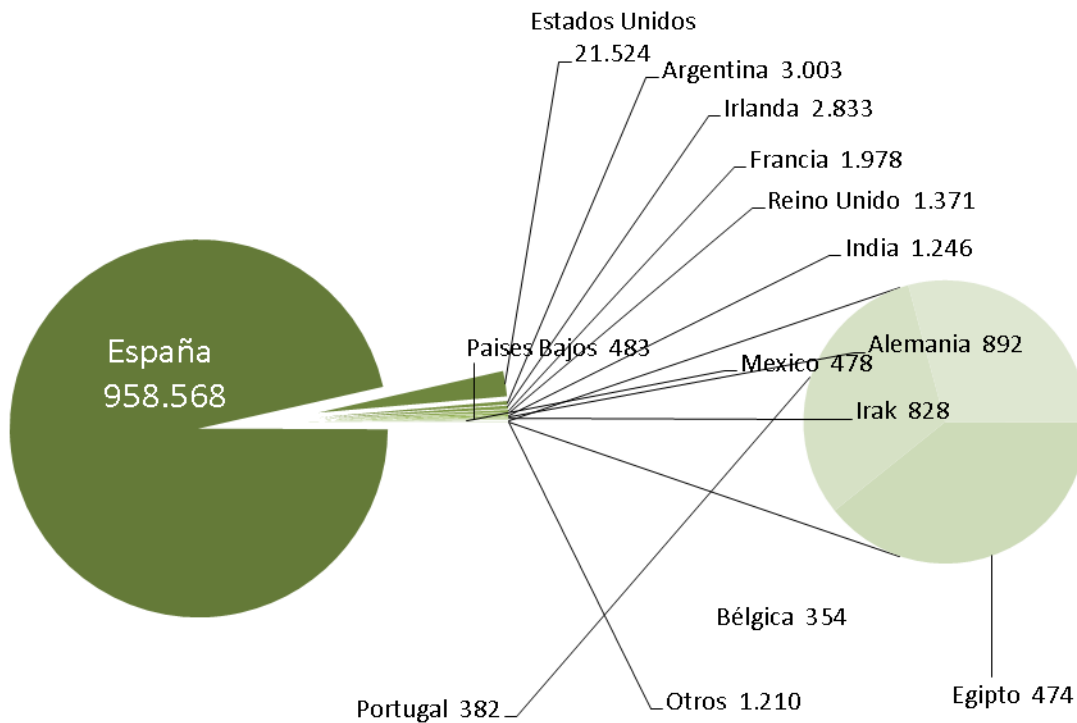




## Ciudades españolas donde se lee el BOR



## Países donde se lee el BOR fuera de España





## Concesión del premio a las buenas prácticas e innovación en el sector público en La Rioja 2019

Resolución 66/2019, de 7 de octubre, de la Consejería de Gobernanza Pública, por la que se conceden los Premios a las Buenas Prácticas e Innovación en el Sector Público en La Rioja para el año 2019

*“El Servicio de Secretariado de Gobierno y Relaciones Institucionales por la práctica "Boletín Oficial de La Rioja" resaltando el grado de novedad del trabajo realizado y la consolidación de los resultados de dicho trabajo.”*

